

UPA 24h

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO





PROTOCOLOS ASISTENCIA

ATENCIÓN

241 362 2103
3661 774-8337

241 362 2103

Unidade de Pronto Atendimento

As Unidades de Pronto Atendimento - UPA funcionam de domingo a sábado, 24 horas por dia, realizando atendimento de urgência e emergência para a população. A inovação e o diferencial em relação às unidades de saúde tradicionais é oferecer estrutura simplificada, onde os médicos prestam socorro, controlam o problema, detalham o diagnóstico e analisam a necessidade de encaminhamento do paciente a um hospital.

As UPA utilizam o sistema de acolhimento com classificação de risco, onde o atendimento não é realizado por ordem de chegada, mas pelo grau de necessidade de cada usuário. Possuem uma equipe de plantonistas preparados e dispõem de todos os equipamentos necessários para atendimento qualificado. Atualmente o IABAS é responsável pela gestão de UPA de 5 regiões: Vila Kennedy, Complexo do Alemão, Madureira, Costa Barros e Cidade de Deus.

Os locais que contam com UPA solucionam 97% dos casos na própria unidade, o que contribui para diminuir as filas nos prontos-socorros e o tempo de internação nos hospitais.

Objetivos

- Facilitar o acesso da população ao atendimento de urgência e emergência;
- Reduzir a procura pelas emergências hospitalares;
- Apoiar o sistema de atendimento pré-hospitalar móvel.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

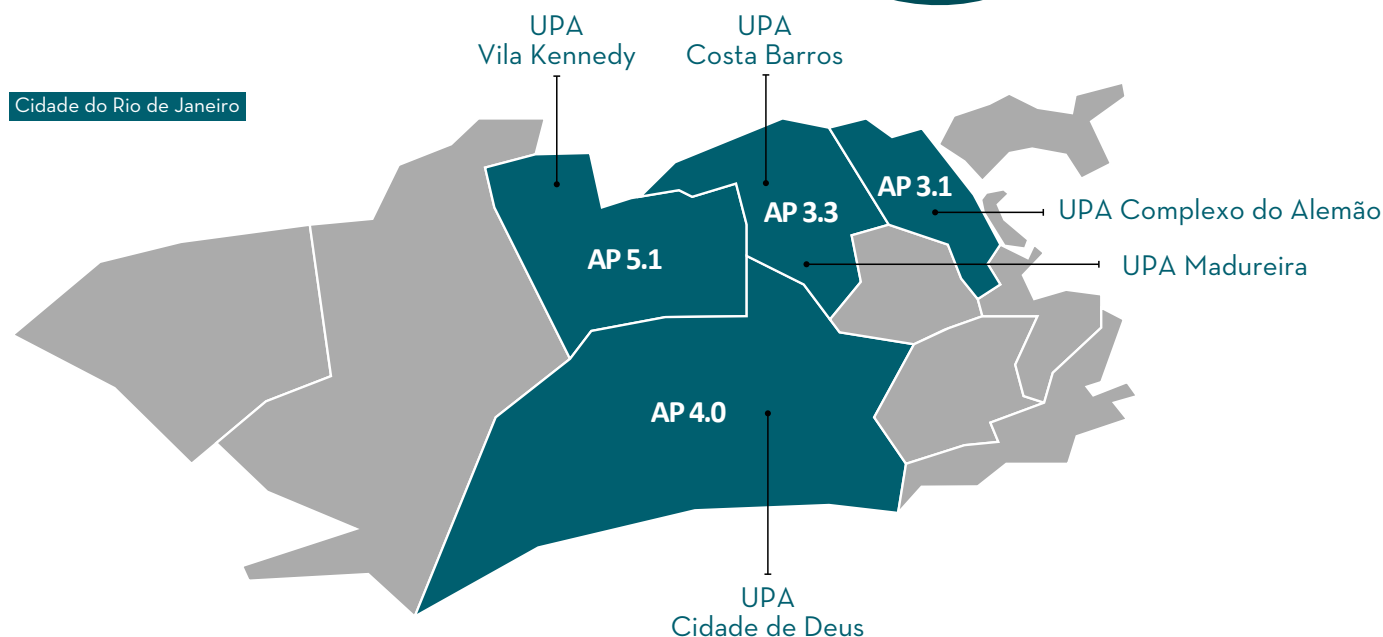
UPA Vila Kennedy: Bangu, Santíssimo, Campo Grande e Senador Camará.

UPA Complexo do Alemão: Ramos, Inhaúma, Bonsucesso, Olaria e Penha.

UPA Cidade de Deus: Jacarepaguá, Taquara, Gardênia Azul e Curicica.

UPA Madureira: Praça Seca, Cascadura, Realengo e Vila Valqueire.

UPA Costa Barros: Pavuna, Barros Filho, Honório Gurgel e Coelho Neto



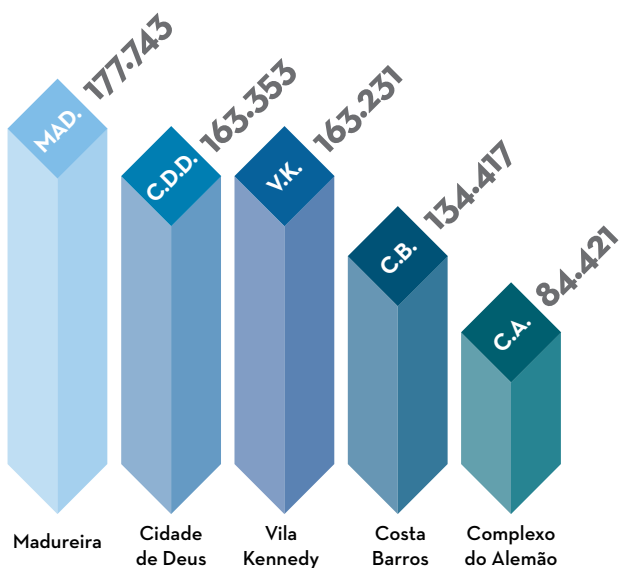
Estrutura

- 1.300 m²
- Sala de observação clínica
- Sala de sutura
- Salas de procedimentos
- Laboratório de análises clínicas
- Raio-X digital
- Eletrocardiógrafo
- Farmácia
- Central de esterilização de materiais

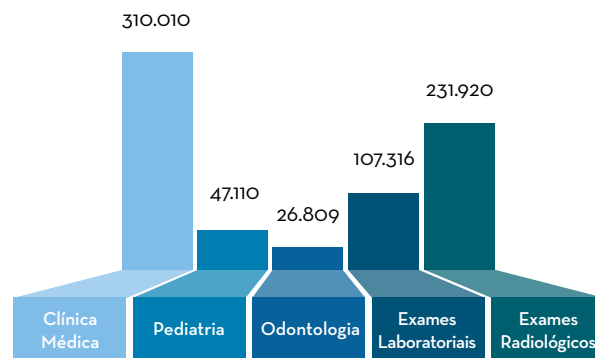
“ Atendimento de excelente qualidade, o pessoal tem mostrado profissionalismo e acima de tudo, dedicação.”

Eliel Carvalho,
Paciente

TOTAL DE ATENDIMENTOS



PRODUÇÃO 2014



723.165
ATENDIMENTOS

UPA 24h - Unidade de Pronto Atendimento

89% DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO RECEBIDO
FONTE: IBAP-RJ

Pesquisa realizada pelo IBAP-RJ em março de 2014, com 2000 entrevistas distribuídas entre as 5 UPA geridas pelo IABAS - Complexo do Alemão, Vila Kennedy, Madureira, Costa Barros e Cidade de Deus - evidenciou a satisfação dos usuários com o atendimento nas unidades.

O levantamento, encomendado pelo instituto para apurar a opinião da população sobre os serviços prestados, apontou que 89% dos usuários ficaram satisfeitos com o atendimento recebido nas unidades. 91% da população atendida se sente mais segura por ter uma unidade próxima a sua casa e 89% acredita que a UPA ampliou o acesso das pessoas aos serviços de saúde. Com isso, se firma a certeza do quanto a população ganhou com a implantação deste modelo de unidade de saúde.

Fonte: IBAP-RJ