

10 MANDAMENTOS IABAS

EU POSSO
FAZER
MELHOR!

1

Estimular o
**TRABALHO
EM EQUIPE**
(Sede, Campo
e Prefeitura)

2

**CUIDAR DO
CUIDADOR**
para garantir
melhor atenção
aos pacientes

3

Assegurar aos pacientes
CONHECIMENTO
das unidades para
reduzir o tempo no
atendimento

4

Revisar, aprimorar,
desburocratizar e
padronizar os
**PROCESSOS E
PROCEDIMENTOS**
de atendimento

5

Divulgar e **VALORIZAR
OS CASOS DE
SUCESSO** das
unidades em toda a
estrutura do IABAS

10 MANDAMENTOS IABAS

EU POSSO
FAZER
MELHOR!



6

Garantir
atendimento
HUMANIZADO
através da
revisão do próprio
comportamento

7

Participar de
**GRUPOS
ONLINE** para
conhecer as melhores
práticas em geral

8

**RESPEITO E
SOLIDARIEDADE**
entre os colegas de
trabalho garantindo o
bem estar de todos

9

Estar atento às
melhorias da
TECNOLOGIA
para aprimorar o
atendimento no geral

10

DEMONSTRAR
interesse ou
indignação frente
às situações que
se apresentam